

CANAL DE RECLAMOS DE LA COMUNIDAD

¿Qué es un reclamo?

Descontento vinculado directamente con el desempeño de la empresa. Es la solicitud o exigencia de un derecho supuestamente vulnerado.

¿Cómo funciona?

Hayduk se encarga de recibir, analizar y canalizar internamente los reclamos presentados. Posteriormente, evalúa cada caso y determina la acción que tomará la empresa en respuesta al reclamo. El estado del reclamo será comunicado al interesado en un plazo máximo de 15 días hábiles.

¿Cómo puedo realizar mi reclamo?

El reclamo debe presentarse de manera física en la garita de cualquiera de nuestras plantas, ubicadas en las siguientes direcciones:

- Coishco: Av. Santa Marina s/n, Caleta Coishco, Chimbote – Áncash.
- Malabrigo: Av. Playa Norte s/n, Puerto Malabrigo.
- Végueta: Panamericana Norte Km 163.4, Végueta – Huacho.

Para ello, el interesado deberá descargar y completar correctamente el formato del anexo. Una vez llenado, deberá presentar el original y una copia en la garita correspondiente.

Es importante asegurarse de que toda la información esté clara y legible, ya que solo se procesarán los reclamos que cumplan con los requisitos establecidos.

ANEXO 01:

HOJA DE RECLAMO N° 1

FORMATO DE RECLAMOS DE LAS COMUNIDADES

FECHA: _____

SEDE: _____

1. IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMANTE

NOMBRE	
DNI/CE	
DOMICILIO	
TELÉFONO	
CORREO (OPCIONAL)	

2. DETALLE DEL RECLAMO

DESCRIPCIÓN DEL CASO:

--

TIPO DE RECLAMO

☐ AMBIENTAL ☐ SOCIAL ☐ INFRAESTRUCTURA OTRO: _____

MEDIO POR EL QUE SE RECIBIÓ EL RECLAMO

☐ CARTA ☐ TELÉFONO ☐ CORREO ELECTRÓNICO OTRO: _____

QUIÉN RECIBE EL RECLAMO

NOMBRE: _____
CARGO Y SEDE: _____

3. RESPUESTA POR PARTE DE PESQUERA HAYDUK

FECHA: _____

OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS:

PROCEDE

☐ SI

☐ NO

MOTIVO:

QUIÉN RESPONDE EL RECLAMO

NOMBRE: _____

CARGO Y SEDE: _____

4. CERRADO

FECHA: _____

CONCLUSIÓN: _____
